

MUNDO DIGITAL

Empresas

Sustentables con Software Libre

Los bajos costos de estos productos, tanto el hardware y el costo nulo del software, hacen que cualquier empresa que utilice este modelo tenga oportunidad de competir en el mercado

FELIPE CABADA/COLABORACIÓN

Ensenada, B. C.

fcabada@itson.mx

El panorama nacional y regional sobre el uso de las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación) en las empresas hace ver que las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPyMEs) aun no cuentan con las herramientas necesarias para ser más competitivos, además del poco equipamiento tecnológico con las que cuentan, herramientas básicas de gestión y control de sus operaciones.

El software libre permite a las empresas acceder a soluciones de gestión para ser competitivos, pero lo más importante es el detectar el nicho de mercado para las soluciones libres. Por otro lado, uno de los problemas a los que enfrentan las MIPyMEs es que un gran porcentaje de las soluciones son privativas y sus costos, en su mayoría están fuera del alcance de las mismas.

Las TIC siguen su expansión por el mundo de manera imparable, sin embargo, la brecha digital es aún más que evidente. En México las empresas se enfrentan a un mercado global, el cual les obliga a elevar sus estándares competitivos para convertirse en la mejor de su ramo, buscando alternativas de solución a sus necesidades a un menor costo.

El Software Libre se ha convertido en los últimos 10 años en una fuerte alternativa para las economías de países emergentes.

El Software Libre

En Febrero del 2007 surgió el concepto denominado "Oficina Libre" en la Conferencia Internacional de Software Libre 3.0 celebrada en Badajoz, España. De ahí se derivó que todas las empresas tienen necesidades básicas para su control, manejo y administración, éstas son algunas de las necesidades: auten-

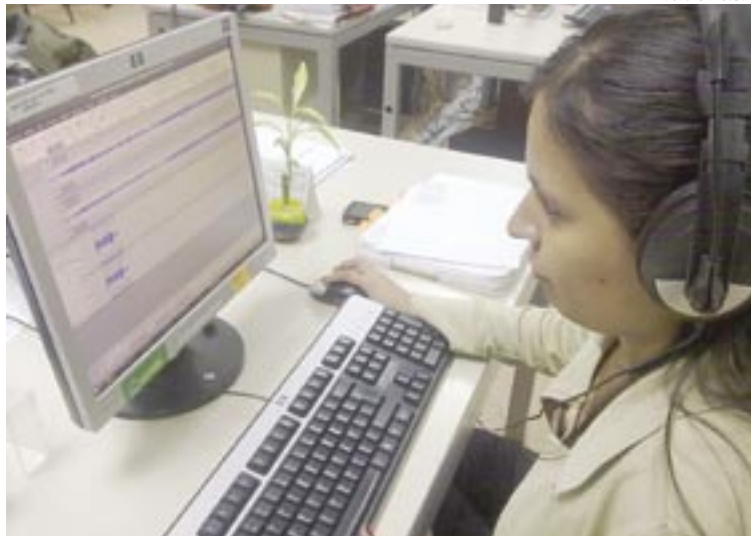


Foto: Cortesía

El software libre permite a las empresas acceder a soluciones de gestión para ser competitivos.

tificación única, seguridad, control del acceso a internet, telefonía, correo electrónico, mensajería instantánea, herramienta de trabajo en grupo, herramienta de fax en red, software de gestión y ofimática, organización de documentos, centralización de datos, copias de seguridad y alta disponibilidad.

Por otro lado, uno de los objetivos deseables y cada vez más necesario en las universidades es promover entre sus estudiantes la creación de empresas incubadas, modelo que ha sido adoptado por el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON, www.itson.mx), mediante el cual permite a los estudiantes e investigadores incubar empresas.

Mediante éste modelo, se ha incubado en ITSON una empresa que tiene como objetivo el potenciar las soluciones de software libre (Soluciones Integrales en Innovación Tecnológica para el Negocio, Siitne, S.C. [www.siiitne.com.mx]), donde se ha visto que éste tipo de empresas son sustentables y tienen el éxito asegurado siguiendo el modelo de software libre.

Soluciones para los negocios

Partiendo de las necesidades de las empresas en "software de gestión", la Empresa Siitne, S.C. toma la decisión de integrar un sistema de facturación e inventario, denominado E-system Facturación, el cual consiste de un lector y computadora de bajo costo.

Este sistema de facturación fue integrado con tecnologías abiertas y hardware económico. E-system Facturación se está empaquetando para ofrecerse como una solución integral de facturación e inventario que permita a las micro y pequeñas empresas contar con una infraestructura de facturación a bajo costo. Una de las características sobresalientes de E-system Facturación es el bajo costo de la solución la cual se busca integrar al mercado a un costo de 550 dólares estadounidenses, lo cual representa en México un costo accesible, ya que cualquier sistema de facturación privativo del mercado oscila entre los 500 y 1200 dólares estadounidenses sin contar con equipo de cómputo, además de que fue adaptado para México, en la par-

te de impuestos, etiquetas y otros componentes, una vez adaptado Codeka, se generó una imagen de la instalación con la solución REMASTER-SYS, la cual se instalará en cada uno de los equipos que se empaqueten.

Además E-system Facturación está integrado con manuales de usuarios y manuales virtuales (videos demostrativos) del funcionamiento de la solución, también consta de una página web que contiene todos los recursos necesarios para enseñar a utilizar la solución. Por otro lado, un negocio adicional que surge con el sistema E-system Facturación, es el impartir cursos en línea de la herramienta, soporte para la integración de datos de clientes, proveedores y productos y de mantenimiento y respaldo de los datos del cliente.

Otro de los productos empaquetados que la empresa Siitne integró es un sistema de Video Vigilancia Residencial y Empresarial (ViViREM). Que se integró con tecnologías abiertas y hardware económico (Ubuntu + LAMP + Cámara: D-Link DCS-920 (Inalámbrica), Software: Zoneminder server y Zoneminder Viewer, además de Computadora Intel Atom a 1.8Ghz, 512 RAM y 120 Gb de Disco duro), de igual forma que en E-system Facturación, ViViREM fue generado a partir de un equipo instalado y generado la imagen de la solución.

La idea de integrar la solución partió de la investigación de IDC relacionado con la seguridad en México, en dicha investigación indica que 6 de cada 8 personas no se sienten seguras en su propia casa y que el mercado de las ventas en equipos de seguridad aumentaría un 400% en 2009 y se elevaría a 14.4 millones de dolares en México, a partir de esa investigación Siitne decidió integrar la solución para poder cosechar una parte de esa cifra estratosférica.

ViViREM busca crear un merca-

do de bajo costo que las empresas que ofrecen soluciones de circuito cerrado no han atacado debido a sus altos costos de los equipos y el costo al mercado de ésta solución se busca sea de 600 dólares estadounidenses. El sistema consta de una cámara de video conectada a través de un enlace inalámbrico dedicado hacia el servidor del sistema. La aplicación tiene la capacidad de configurar al equipo para que se encuentre monitoreando siempre el lugar donde se desea instalar. Además permite grabar cada vez que detecte movimiento, siendo así configurable la zona donde se requiere la detección del movimiento. La aplicación Zoneminder Viewer, es sólo el visualizador del monitoreo de la cámara, pero también tiene la capacidad de mostrar los eventos grabados por el equipo. Es posible guardar la información (los fragmentos de video grabados por la detección de movimiento) en discos para ser vistos posteriormente. Se tiene la capacidad de acceder a la información de la cámara a través de Internet.

Conclusiones

La idea fundamental de éstos productos empaquetados es que el cliente adquiera los productos, los desempaque e inicie a utilizarlos, ya que se han implementado de tal forma que sean simple de instalar en casa, donde solo sea sacado de la caja y conectado a la corriente eléctrica (plug&play), por otro lado, los bajos costos de éstos productos tanto el hardware y el costo nulo del software hacen que cualquier empresa dedicada a la soluciones de software libre tengan oportunidad de competir en el mercado, el cual está dominado por las empresas que ofrecen soluciones privativas.

El software libre presenta mucho potencial para que los emprendedores de la región creen empresas sustentables. ✓